



## CURRICULUM VITAE

ศาสตราจารย์ สิริลักข์ณ์ โรจนกิจอำนวย (PhD.)

(Professor Siriluck Rotchanakitumnuai)

ภาควิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

โทรศัพท์: (66 2) 613-2288 โทรสาร (66 2) 225-2109 Email: [siriluck@tu.ac.th](mailto:siriluck@tu.ac.th)

### การศึกษา

2547, Doctor of Philosophy (Management of Technology), Asian Institute of Technology, Thailand

2530, Master of Business Administration, University of Texas at Austin, U.S.A.

2527, International Student Exchange Program (ISEP), Business school, (Accounting and Auditing), University of Utah, Salt Lake City, U.S.A.

2526, Master of Science (Accounting), Thammasat University, Thailand

2523, Bachelor of Business Administration (Accounting), Second Class Honor, Thammasat University, Thailand

2519, Triam Udom Suksa School, Thailand

2517, Seventh Day Adventist Ekamai School, Thailand

### ตำแหน่งงานในระดับนานาชาติ

International Conference on Electronic Business Executive Board Members: Regional V.P.: Thailand Organizing Committee

### งานบริหารในระดับมหาวิทยาลัย

2550 – ปัจจุบัน รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

รับผิดชอบงาน ดังต่อไปนี้

ประธานกรรมการการพัฒนาหลักสูตรของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ตามกรอบมาตรฐาน

คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

ประธานอนุกรรมการสภามหาวิทยาลัยด้านหลักสูตรและการจัดการศึกษา

ประธานกรรมการดำเนินงานกระบวนการสร้างคุณค่าและการเรียนการสอน

ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ประธานกรรมการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์สู่ความเป็นนานาชาติ

ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษาระดับมหาวิทยาลัย

ประธานกรรมการพิจารณากลับกรองบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งอาจารย์

ประธานกรรมการจัดทำข้อบังคับว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานภาระงานทางวิชาการของ  
ผู้ดำรงตำแหน่งสายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประธานกรรมการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัย  
(สายสนับสนุนวิชาการ)

ประธานกรรมการคัดเลือกครุดีเด่นของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปี 2552

ประธานกรรมการจัดงานธรรมศาสตร์วิชาการ'52 ครบรอบ 75 ปีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประธานกรรมการพิจารณาทุนศึกษาต่อระดับปริญญาเอก

ประธานพิจารณาทุนระดับบัณฑิตศึกษา (ทุนนักศึกษาขาดแคลนทุนทรัพย์)

ประธานกรรมการ โครงการรับนักศึกษาผู้มีความสามารถดีเด่นในด้านกีฬา

ประธานอนุกรรมการดำเนินการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมสูง (A-NET)

ประธานคณะทำงานคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

ประธานกรรมการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
โครงการรับตรง ประจำปีการศึกษา 2553

ประธานกรรมการพิจารณาคัดเลือกผู้สมควรได้รับทุนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา  
(ทุนราชกรีฑาสโมสร)

ประธานกรรมการวิชาการในการจัดประชุมวิชาการประเพณี ธรรมศาสตร์ – มหิดล –  
กองทัพเรือ – เกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 13

ประธานกรรมการสรรหาผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล

ประธานกรรมการสรรหาผู้อำนวยการสถาบันประมวลข้อมูลเพื่อการศึกษาฯ

ประธานกรรมการสรรหาผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารวิชาศึกษาทั่วไป

ที่ปรึกษาคณะกรรมการดำเนินงานโครงการอบรมครู 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

รองประธานกรรมการบริหารกองทุน ดอกผลทุน โรงพยาบาลธรรมศาสตร์  
เฉลิมพระเกียรติ เพื่อผู้ป่วยอนาถาและพัฒนาอาจารย์

รองประธานกรรมการบริหารกองทุนศาสตราจารย์ เสน่ห์ จามริก

รองประธานกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย

รองประธานกรรมการฝ่ายสิทธิประโยชน์การแข่งขัน กีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย  
ครั้งที่ 37

รองประธานกรรมการดำเนินงานคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
ระดับปริญญาตรี โครงการขยายโอกาสนักศึกษาเรียนดีจากชนบท และโครงการ  
ขยายโอกาสนักศึกษาเรียนดีในเขตเมือง (นักศึกษาข้างเผือก)

รองประธานกรรมการรางวัล TTF AWARD

รองประธานกรรมการอำนวยการสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาฯ (BOARD TU-RAC)

รองประธานกรรมการอำนวยการสถาบันนานาชาติสิรินธร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
(BOARD SIIT)

ที่ปรึกษา Academic Review Committee (ARC) (SIIT)

กรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (กบม.)

กรรมการและเลขานุการคัดเลือกกิตติยาจารย์แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

กรรมการอำนวยการจัดการแข่งขัน กีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 37

กรรมการบริหารการวิจัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

กรรมการดำเนินการจัดทำโครงการหลักสูตรวิทยาศาสตร์การกีฬา

กรรมการบริหารและพัฒนาอัตรากำลัง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

กรรมการพิจารณางบประมาณ ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

กรรมการจัดการความรู้ (KM TEAM) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

กรรมการพิจารณาข้อตกลงทางวิชาการกับสถาบันต่างประเทศ (วิเทศสัมพันธ์)

กรรมการคัดเลือกผู้ได้รับทุนจากต่างประเทศ (ทุนวิเทศสัมพันธ์)

อนุกรรมการสภามหาวิทยาลัยด้านวางแผน

อนุกรรมการดำเนินการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษา(Admissions)

ปีการศึกษา 2553

อนุกรรมการดำเนินการสอบวิชาเฉพาะ เพื่อสมัครเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

สำนักงานกรรมการอุดมศึกษา ศูนย์สอบมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

เลขานุการคณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์

รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์

เป็นผู้แทนมหาวิทยาลัย การประชุมที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย(ทปอ.)

## ตำแหน่งบริหารระดับคณะ

2549-2550	รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษาและวิเทศสัมพันธ์
2547-2549	รองคณบดีฝ่ายวิจัย
2541-2544	รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา
2540-2541	ผู้อำนวยการโครงการวารสารบริหารธุรกิจ
2538-2539	หัวหน้าภาควิชาาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
2535-2536	ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์
2533-2534	ผู้อำนวยการวารสารบริหารธุรกิจ
2531-2532	ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ไมโครคอมพิวเตอร์

## กรรมการ / งานบริการสังคมของคณะ

2551- ปัจจุบัน	1) คณะกรรมการอำนวยการโครงการปริญญาเอกด้านการจัดการธุรกิจ (Doctoral Program in Business)
2549- ปัจจุบัน	2) คณะกรรมการดำเนินงานโครงการปริญญาโท สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
2551- ปัจจุบัน	3) คณะกรรมการวางแผน และจัดสรรอัตรากำลังอาจารย์ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ
2551 - ปัจจุบัน	4) กองบรรณาธิการกัณฑ์กรงบทความ (ภายใน) วารสารบริหารธุรกิจ
2551	5) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์สำหรับนักศึกษาโครงการปริญญาโท สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ รุ่นที่ 1 ภาคการศึกษาฤดูร้อน ปีการศึกษา 2550 และกรรมการสอบวิทยานิพนธ์
	6) กรรมการสอบประมวลวิชาด้วยการสอบปากเปล่า นักศึกษาโครงการปริญญาโทสาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ รุ่นที่ 1 ปีการศึกษา 1/2551
2550	7) คณะกรรมการพิจารณาหลักเกณฑ์และประเมินผลการจ่ายเงินรางวัล รณรงค์คุณภาพตามกลุ่มงาน
	8) คณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพระดับคณะ
	9) คณะกรรมการวิชาการประจำคณะ
2550	10) กองบรรณาธิการกัณฑ์กรงบทความ วารสารวิชาชีพบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2549-2550	11) คณะกรรมการดำเนินงานโปรแกรม Oracle

- 2549 12) คณะกรรมการพิจารณาวิทยานิพนธ์ดีเด่น ประจำปีการศึกษา 2548  
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2548 13) คณะกรรมการจัดงานสัมมนาวิชาการ 67 ปีคณะพาณิชย  
14) คณะกรรมการพิจารณาผลงานตำราและสื่อการสอนของอาจารย์  
15) คณะกรรมการประเมินการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งข้าราชการ
- 2547 16) คณะกรรมการจัดทำรายละเอียดและแนวทางการปฏิบัติงานแบ่งตาม  
กลุ่มงานของอาจารย์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2547-2551 17) คณะกรรมการพิจารณาผลงานตำราและสื่อการสอนของอาจารย์  
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
- 2547-2549 18) คณะกรรมการวางแผน กำกับและควบคุมการพัฒนาด้านกายภาพ  
ของคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
- 2544 19) คณะทำงานเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลศิษย์เก่า คณะพาณิชย
- 2543 20) คณะกรรมการผู้ตรวจติดตามคุณภาพภายใน คณะพาณิชยศาสตร์  
และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
21) คณะทำงานระบบการจัดการเรียนการสอน  
22) คณะกรรมการบริหารโครงการจัดตั้งศูนย์วิจัยและศึกษาสิ่งแวดล้อม  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
23) ผู้แทนบริหารคุณภาพ (QMR) ระบบบริหารคุณภาพ คณะ  
พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2543-2548 24) คณะกรรมการเตรียมการเปิดโครงการปริญญาโททางระบบ  
สารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2543-2545 25) คณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2543-2544 26) ประธานคณะทำงานกำหนดทิศทาง และแผนพัฒนาคณะพาณิชยฯ  
ในช่วงสหัสวรรษหน้า คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2543 27) คณะทำงานระบบการพัฒนาอาจารย์และระบบการคัดเลือกอาจารย์
- 2542 28) ประธานคณะกรรมการกลั่นกรองข้อสอบ การรับนักศึกษาปริญญาตรี  
โดยวิธีการสอบคัดเลือกตรง ประจำปีการศึกษา 2543 คณะ  
พาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
29) คณะกรรมการพิจารณาข้อเสนอและบทความเพื่อเสนอจ่ายเงินรางวัล

บทความ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- 2542-2544 30) คณะทำงานจัดทำระบบการประเมินผลการดำเนินงานของโครงการบริการสังคม
- 31) คณะกรรมการบริหารเงินกองทุน รองศาสตราจารย์ ดร.พิพัฒน์ พิทยา อัจฉริยกุล
- 2541 32) คณะทำงานเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลนักศึกษาเก่าคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 33) คณะกรรมการดำเนินงานทางวิชาการ เนื่องในโอกาสคล้ายวันสถาปนาคณะพาณิชยฯ ครบปีที่ 60 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2541-2545 34) คณะกรรมการบริหารโครงการบริการสังคม คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2541-2542 35) คณะกรรมการพัฒนาระบบการเงินและการบัญชี โครงการบริการสังคม คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2540,  
2533-2535 36) คณะกรรมการดำเนินงานโครงการอบรมศึกษาต่อทางธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2540 37) คณะทำงานเตรียมการเฉลิมฉลองและคืนสู่เหย้า งานคล้ายวันสถาปนาคณะ ครบปีที่ 60 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 38) คณะกรรมการจัดงานมัชฌิมนิเทศ ประจำปีการศึกษา 2540 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 39) คณะกรรมการประเมินผลการรับนักศึกษาปริญญาตรีโดยวิธีการสอบคัดเลือกตรง ประจำปีการศึกษา 2541 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2541-2548  
2529-2535 40) คณะกรรมการดำเนินงานโครงการวารสารบริหารธุรกิจ
- 2539 - 2541 41) หัวหน้าโครงการ/ผู้ประสานงานจัดอบรม Mini MBA, In-House Training ของธนาคารนครหลวงไทย ธนาคารมหานคร ธนาคารไทยทุน บริษัทปูนซิเมนต์ไทย
- 2534-2535 42) คณะกรรมการดำเนินงานโครงการปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ ภาคภาษาอังกฤษ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

2533	43) คณะกรรมการสภาอาจารย์ประเภทคณะฯ
	44) คณะกรรมการพิจารณาความดีความชอบอาจารย์ ระดับ 3-8 ประจำปีงบประมาณ 2534
	45) คณะกรรมการพิจารณาตัดสินบทความทางวิชาการ
	46) คณะกรรมการสรรหาหัวหน้าสาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและหัวหน้าสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร
	47) คณะกรรมการสรรหาผู้ดำรงตำแหน่งคณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2531-2534	48) ผู้ประสานงานโครงการ Mini MBA รุ่นที่ 20 และ In House Training Mini MBA บริษัท โอเอสสภา จำกัด บริษัทในเครือภัทร ฯลฯ
2531	49) คณะกรรมการดำเนินงานศูนย์ธุรกิจระหว่างประเทศ
2530	50) คณะทำงานและเลขานุการ คณะทำงานประเมินและปรับปรุงหลักสูตร
2528	51) ผู้ประสานงานจัดอบรมโครงการ Mini MBA รุ่นที่ 10
2526	52) ผู้ประสานงานจัดอบรมโครงการ Mini MBA รุ่นที่ 1
	53) คณะกรรมการโครงการธุรกิจสู่ชุมชนฯ ฯลฯ

## ผลงานวิชาการ

### ก. บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ/ชาติที่เป็น refereed journal

1. Rotchanakitumnuai, S. and Speece, M. (2009), "Modeling electronic service acceptance of an e – securities trading system", *Industrial Management and Data Systems*, 109 (8), 1069-1084.
2. Rotchanakitumnuai, S. (2008), "Measuring e-government service value with the E-GOVQUAL-RISK model", *Business Process Management Journal*, 14 (5), 724-737.
3. Rotchanakitumnuai, S. and Speece M. (2007), "Electronic Commerce for low involvement consumer goods: Success factors of Thai online merchants", *International Journal of Electronic Customer Relationship Management*, 1 (2), 132-154.
4. Rotchanakitumnuai, S. (2007), "The important risk factors of E-government service adoption", *IEEE Xplore*, 3652-3655.
5. Rotchanakitumnuai, S. (2006), "E - government service: The perceived risk facets of e-revenue systems", *Business Administration Journal*, 29 (110), 65-72.
6. Rotchanakitumnuai, S. (2005), "The Impact of Internet Banking on Switching to the New Service Provider", *Business Administration Journal*, 28 (106), 57-75.

7. Rotchanakitumnuai, S., and Speece, M . (2004), “Business Value of Thai Internet Banking Services : The Corporate Customers’ Perspectives”, *Journal of Electronic Commerce Research*, 5 (4), November, 270-286.
8. Rotchanakitumnuai, S., and Speece, M. (2003), “Barriers to Internet Banking Adoption: A Qualitative Study among Corporate Customers in Thailand”, *International Journal of Bank Marketing*, 21 (6/7), 312-323.
9. Rotchanakitumnuai, S. (2003), “Business-to-consumer electronic commerce success factors”, *Business Administration Journal*, 26 (99), 65-76.
10. ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย. (2543), “e-Business: ธุรกิจผ่านเน็ตระหว่างองค์กร”, *วารสารบริหารธุรกิจ*, 23 (87), กรกฎาคม-กันยายน, 30-42.
11. ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย. (2543), “ลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพด้วยอินเทอร์เน็ต”, *วารสารบริหารธุรกิจ*, 23 (85), มกราคม-มีนาคม, 53-63.
12. ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย. (2543), “เทคโนโลยีสารสนเทศกับการสร้างคุณค่าและการจัดการในทศวรรษหน้า”, *วารสารวิชาการฉบับพิเศษครบรอบ 60 ปีในการสถาปนาคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*, 579-601.
13. ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย. (2542), “คลังข้อมูล: เทคโนโลยีที่จำเป็นสำหรับองค์กร”, *วารสารบริหารธุรกิจ*, 22 (81), มกราคม-มีนาคม, 45-53.
14. ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย. (2541), “Outsourcing กับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ”, *วารสารบริหารธุรกิจ*, 21 (77), มกราคม-มีนาคม, 23-36.
15. ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย. (2539). “ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์”, *วารสารบริหารธุรกิจ*, 19 (70), มกราคม-มีนาคม, 104-109.
16. ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย. (2538), “การจัดการเอกสารยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ: โอกาสและความท้าทาย”, *วารสารบริหารธุรกิจ*, 18 (68), เมษายน-มิถุนายน, 58-68.
17. ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย. (2537), “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกทำเลที่ตั้งธุรกิจบ้านจัดสรร”, *วารสารบริหารธุรกิจ*, 17 (66), ตุลาคม-ธันวาคม, 29-46.
18. ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย. (2534), “ประสิทธิภาพและพฤติกรรมการคิดตัดสินใจด้วยไมโครคอมพิวเตอร์”, *วารสารบริหารธุรกิจ*, 14 (60), ตุลาคม-ธันวาคม, 103-118.
19. ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย. (2533), “บทวิเคราะห์: ผลการสำรวจคุณสมบัติของบัณฑิตบริหารธุรกิจระดับปริญญาตรี”, *วารสารบริหารธุรกิจ*, 13 (53), มกราคม-มีนาคม, 75-80.

20. ศิริลักษณ์ โจรนกิจอำนวย. (2532), “การพัฒนาระบบงานที่ใช้คอมพิวเตอร์”, *วารสารบริหารธุรกิจ*, 13 (51), กรกฎาคม-กันยายน, 94-98.
21. ศิริลักษณ์ โจรนกิจอำนวย. (2532), “ผู้บริหารกับสารสนเทศ”, *วารสารบริหารธุรกิจ*, 13 (50), เมษายน-มิถุนายน, 70-79.
22. ศิริลักษณ์ โจรนกิจอำนวย. (2531), “ระบบสารสนเทศ: บทบาทและผลกระทบ”, *วารสารบริหารธุรกิจ*, 12 (46), เมษายน-มิถุนายน, 78-83.

#### ข. บทความที่ตีพิมพ์ใน **International Conference Proceedings**

- 1) Rotchanakitumnuai, S. (2009), “Electronic government service acceptance: The E-GOV- SAM aspect of the e-revenue system”, *The Ninth International Conference on Electronic Business*, Macau, China, November 30 - December 2, 2009.
- 2) Punumnuay, W. and Rotchanakitumnuai, S. (2008), “Factors influencing e-banking service bond: The cases of Internet banking and mobile banking”, *Proceedings of the Greater Mekong Subregion Academic and Research Network (GMSARN) International Conference*, Kunming, China, November 12-14.
- 3) Ampairatana, N. and Rotchanakitumnuai, S. (2008), “Developing ERP implementation success factors of Thai SMEs”, *Proceedings of the Greater Mekong Subregion Academic and Research Network (GMSARN) International Conference*, Kunming, China, November 12-14.
- 4) Rotchanakitumnuai, S. (2008), “Measuring E-government service value with the E-GOVQUAL-RISK Model”, *The Eighth International Conference on Electronic Business*, Hawaii, September 30-October 2.
- 5) Rotchanakitumnuai, S. (2007), “E-Procurement Framework for a Successful E-Reverse Auction”, *The Seventh International Conference on Electronic Business*, Taiwan, December 2-6.
- 6) Rotchanakitumnuai, S. (2007), “The important risk factors of e-government service adoption”, *IEEE Wicom Track: ISM2007 Conference*, Shanghai, China, July 26-28.
- 7) Rotchanakitumnuai, S. (2006), “Developing the electronic service acceptance model from Internet Securities Trading System”, *The Seventeenth Australasian Conference on Information Systems*, Adelaide, Australia, Dec 6-8.
- 8) Rotchanakitumnuai, S. (2006), “Factors influencing electronic service adoption”, *INFORMS Conference*, Hong Kong, China, June 24-28.

- 9) Rotchanakitumnuai, S. (2005), "The impact of web-based service on switching cost: Evidence from Thai Internet banking", *International Conference on Electronic Commerce*, Xian, China, August 18-20.
- 10) Rotchanakitumnuai, S., and Speece, M. (2005), "Relationship Development and Loyalty in Corporate Internet Banking", *SERVSIG Research Conference*, Singapore, June 2-4.
- 11) Rotchanakitumnuai, S., and Speece, M. (2004), "Enhance Customer Relationships with Web-based Service Delivery Channel", *Australian New Zealand Marketing Association Conference*, Wellington, New Zealand (ANZMAC 2004), November 29-December 1.
- 12) Rotchanakitumnuai, S. (2004), "The impact of web-based service on switching cost: The case of Thai Internet banking", *The Third Conference on Electronic Business*, Chulalongkorn University, Bangkok, Thailand, November 25.
- 13) Rotchanakitumnuai, S. (2004), "Enterprise Resource Planning Systems Implementation Success", *The Second International Accounting Conference*, University of the Thai Chamber of Commerce, Bangkok, Thailand, November 26.
- 14) Rotchanakitumnuai, S., and Speece, M. (2004), "Enhancing relationship in corporate banking through Internet banking implementation", *The 12th Annual Conference on Pacific-Basin Finance, Economics, Accounting and Business (PBFEA)*, Bangkok, Thailand, August 10-11.
- 15) Rotchanakitumnuai, S. (2004), "E-government panel session", *The Eighth Asia-Pacific Conference on Information Systems (PACIS 2004)*, Shanghai, China, July 8-11.
- 16) Rotchanakitumnuai, S., and Speece, M. (2004), "Balancing Business Value of Thai Internet Banking Services: The Corporate Customers' Perspectives," *The Eighth Pacific-Asia Conference on Information Systems*, Shanghai, China, July 8-11.
- 17) Rotchanakitumnuai, S., and Speece, M. (2003), "Business-to-Consumer Electronic Commerce Success Factors in Thailand: The Website Merchant Perspectives," *The Third International Conference of Electronic Business*, Singapore, December, 9-13.
- 18) Rotchanakitumnuai, S., and Speece, M. (2003), "Assessing Thai Internet Banking Benefits: A Qualitative Study among Thai Internet Banking Service Providers," *The Third International Conference of electronic Business*, Singapore, December 9-13.
- 19) Rotchanakitumnuai, S., Chairsakeo, S., Larpsiri, R., and Speece, M. (2003), "Retail banking consumer perceptions toward Thai Internet banking," *The Eighth International Conference on Marketing and Development*, Bangkok, Thailand, January 4-7.

- 20) Rotchanakitumnuai, S. (2002), "Thai Business to Consumer Electronic Commerce," *Proceedings of the First National Conference of Electronic Business*, Bangkok, Thailand, October 24. (Best research paper award).
- 21) Rotchanakitumnuai, S., and Speece, M. (2002), "Technological Marketing and Effective Customer Relationships," *Conference on AIB Southeast Asia and Australia Regional Conference*, Shanghai, China, July 18-20.

#### ค. งานวิจัย

- 1) ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย. (2008-2011), "การจัดการความรู้เพื่อสร้างธรรมาภิบาลที่ดีในการจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (Applying Knowledge Management to Develop Good overnance of Government E-Procurement)", ทุนวฒิเมธีวิจัย สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย: สกว. (The Thailand Research Fund). (Research in progress)
- 2) Rotchanakitumnuai, S. (2008-2009), "Modeling Enterprise Resource Planning Implementation Success: The Thai ERP Balanced Scorecard Framework", Faculty of Commerce and Accountancy - Business Research Center Grant. (written in English)
- 3) ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย. (2006-2007), "การพัฒนาปัจจัยสู่ความสำเร็จของการจัดซื้อจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์ด้วยแนวคิด Balanced Scorecard (Developing the Key Success Factors of Electronic Procurement with the Balanced Scorecard Approach)", ทุนวิจัยที่เป็นพื้นฐานต่อการพัฒนาประเทศ สมาคมธรรมศาสตร์ (Thammasat Alumni Association Grants).
- 4) ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย. (2005-2006), "การพัฒนาโมเดลการยอมรับการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ: กรณีตัวอย่างจากการเสียภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต (Modeling Electronic Government Service Acceptance Model: The Case of Tax Filing via the Internet)", ทุนวฒิเมธีวิจัย สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย - สกว. (The Thailand Research Fund).
- 5) Rotchanakitumnuai, S. (2005), "การยอมรับเทคโนโลยีระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต (Empirical Study of the Technology Acceptance Model: The Case of Internet-Based Securities Trading System)", Faculty of Commerce and Accountancy - Business Research Center Grant. (written in English)
- 6) Rotchanakitumnuai, S. (2004), "Banks use of The World Wide to Strengthen Customer Relationships". (written in English)
- 7) ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย. (2000), "ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบธุรกิจกับผู้บริโภคของไทย (Success Factors for Thai Business to Consumer Electronic

Commerce: The Thai Online Merchants Perspectives)”, Faculty of Commerce and Accountancy - Business Research Center Grant.

- 8) สุปราณี ศรีจักราภิมุข, ไฉ จามรมาน, อัญชลี พิพัฒนเสริญ, ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนาจ และคณะ. (1997), “การศึกษาศักยภาพของจังหวัดต่าง ๆ เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนขยายสาขาของหลักทรัพย์”.
- 9) ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนาจ. (1993), “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกทำเลที่ตั้งของธุรกิจบ้านจัดสรร”, ศูนย์วิจัยธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี.
- 10) ยุพา กาญจนกุล, ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนาจ, นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา. (1991), “โครงการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศของกรมการค้าภายใน” กระทรวงพาณิชย์.
- 11) ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนาจ. (1989), “ประสิทธิภาพและพฤติกรรมการคิดคำนวณโดยใช้คอมพิวเตอร์”, ศูนย์วิจัยธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี.
- 12) ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนาจ. และคณาจารย์ (1985), “ความต้องการของนักศึกษาในการฝึกงาน”, ศูนย์วิจัยธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี.
- 13) ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนาจ. และคณาจารย์ (1984), “ความเป็นไปได้ของหน่วยงานในการรับนักศึกษาฝึกงาน”, ศูนย์วิจัยธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี.

#### ง. ตำรา

- 1) ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนาจ. (2010), “การวางแผนและสถาปัตยกรรม IS/IT เชิงกลยุทธ์”, โรงพิมพ์ปิ่นเกล้า. (Forthcoming)
- 2) ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนาจ. (2009), “การออกแบบและบริหารฐานข้อมูล”, พิมพ์ครั้งที่ 3, โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- 3) ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนาจ. (2006), “ภาษาฐานข้อมูล SQL”, พิมพ์ครั้งที่ 4, โรงพิมพ์ปิ่นเกล้า.
- 4) ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนาจ. (2006), “การจัดการระบบสารสนเทศในยุคดิจิทัล”, โรงพิมพ์ปิ่นเกล้า.
- 5) ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนาจ. (2006), “การจัดการฐานข้อมูลด้วย Microsoft Access 2003”, โรงพิมพ์ปิ่นเกล้า.
- 6) ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนาจ. (2001), “ระบบฐานข้อมูล”, พิมพ์ครั้งที่ 5, โรงพิมพ์ปิ่นเกล้า.
- 7) ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนาจ. (1994), “โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อจัดการระบบข้อมูลขายของธุรกิจส่งออก”, โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- 8) ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนาจ. (1989), “การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป dBase III Plus”, โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

#### จ. หนังสือรวมบทความ

- 1) ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนาจ. (2004), “แนวทางการวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์”, บทความของไอทีต่อเอสเอ็มอี, TBS Series, สำนักพิมพ์เวลาดี, 53-65.

- 2) ศิริลักษณ์ โจนกิจอำนวย. (1988), “ระบบสารสนเทศที่ดี”, *หัวข้อพิเศษด้าน MIS*, โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 4-7.
- 3) ศิริลักษณ์ โจนกิจอำนวย. (1988), “การพัฒนาระบบ: ขั้นตอนและปัญหา”, *หัวข้อพิเศษด้าน MIS*, โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 173-190.

### ฉ. กรณีศึกษา

- 1) ศิริลักษณ์ โจนกิจอำนวย. (2006), “ธนาคารสยาม: การใช้อินเทอร์เน็ตแบงกิ้งเพื่อให้บริการทางการเงิน”, *ศูนย์วิจัยธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี*.
- 2) ศิริลักษณ์ โจนกิจอำนวย. (2005), “การวางแผนระบบสารสนเทศบริษัทเมกะธุรกิจจำกัด (Mega Business IS Planning)”, *ศูนย์วิจัยธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี*.
- 3) ศิริลักษณ์ โจนกิจอำนวย และ ปัญจราสี ศรีไชย. (1994), “บริษัท PS จำกัด”, *ศูนย์วิจัยธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี*.

### ช. บทสัมภาษณ์และสื่อสิ่งพิมพ์

- 1) ศิริลักษณ์ โจนกิจอำนวย. (2552), “บูรณการ 2 ศาสตร์ เต็มต่อ มธ”, *กรุงเทพธุรกิจ*, BangkokBizNews.com, 12 กรกฎาคม.
- 2) ศิริลักษณ์ โจนกิจอำนวย. (2552), “2009 MBA Change เปิดหลักสูตรทำวิกฤติ 27 มหาวิทยาลัย”, *กรุงเทพธุรกิจ BIZ100 ฉบับพิเศษ*, สิงหาคม.
- 3) ศิริลักษณ์ โจนกิจอำนวย. (2550), “e-Revenue ระบบเสียภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตที่ผู้ใช้คาดหวัง”, *มติชน*, 30 (10609), พุธที่ 28 มีนาคม.
- 4) ศิริลักษณ์ โจนกิจอำนวย. (1990), “บทสัมภาษณ์: ทายาทรุ่นใหม่ทางธุรกิจ”, *วารสารบริหารธุรกิจ*, 14 (54), เมษ- มิย, 21-26.

### Course Teaching

Database Design  
 Database Systems  
 E-business/E- Enterprise  
 Enterprise Resource Planning  
 Information System Management  
 Seminar in MIS  
 Business Research  
 Advanced Business Research  
 Accounting Information Systems

อื่นๆ

ผู้ทรงคุณวุฒิประจำโครงการวิจัยเรื่อง “ผลการใช้เทคโนโลยีเชิงบูรณาการต่อคุณภาพการให้บริการอุตสาหกรรม

โรงแรม มหาวิทยาลัยศรีปทุม 2548

บรรยายพิเศษหลักสูตรภาษาอังกฤษ Master of Public Health :Primary Health Care) Health Information System in  
Primary Health Care development

ADSGM seminar ด้าน Management Information Systems 2532 June 4-14, .System Analysis and Design 12-16

มิถุนายน กระทรวงการคลัง 2532