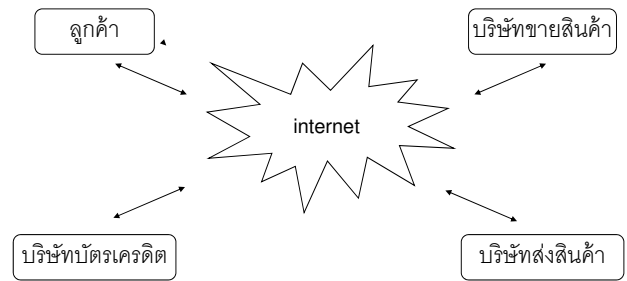


2

INFORMATION SYSTEMS IN THE ENTERPRISE

Page 1

E Commerce



Page 2

ลักษณะของระบบสารสนเทศในศตวรรษที่ 21

- ในองค์กรจะมีระบบสารสนเทศย่อยๆ หลายระบบ
- ระบบสารสนเทศย่อยๆ เหล่านี้ส่วนใหญ่เชื่อมต่อกัน และรวมเป็นหนึ่งระบบสารสนเทศใหญ่
- ระบบสารสนเทศย่อยๆ เชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกันโดยเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเราเรียกว่า enterprisewide system
- Interorganizational information systems คือการไหลของสารสนเทศระหว่างองค์กร

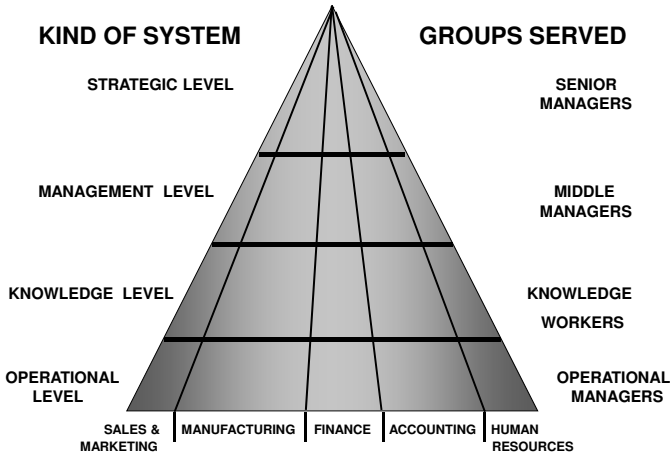
Page 3

Data, Information, Knowledge

- Data คือข้อเท็จจริงที่ถูกบันทึก แบ่งกลุ่ม จัดเก็บ แต่ยังมีได้จัดในรูปแบบที่จะให้ความหมาย ข้อมูลอาจเป็นได้ทั้งตัวหนังสือ รูป เสียง ภาพเคลื่อนไหว
- Information คือข้อมูลที่ถูกจัดในรูปแบบที่มีความหมายและเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้
- Knowledge คือ data หรือ information ที่ถูกจัดเพื่อที่จะให้ความเข้าใจ ประสบการณ์ สะสมสิ่งที่ได้เรียนรู้ ความชำนาญ

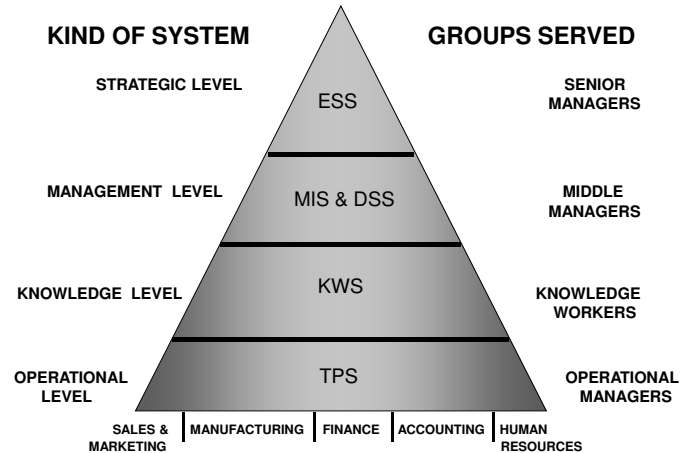
Page 4

TYPES OF INFORMATION SYSTEMS



Page 5

TYPES OF INFORMATION SYSTEMS



Page 6

MAJOR TYPES OF SYSTEMS

- TRANSACTION PROCESSING SYSTEMS (TPS)
- KNOWLEDGE WORK SYSTEMS (KWS)
- MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS (MIS)
- DECISION SUPPORT SYSTEMS (DSS)
- EXECUTIVE SUPPORT SYSTEMS (ESS)

Page 7

Transaction Processing System (TPS)

- เป็นระบบที่ใช้โดยเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงาน เพื่อนำมาแทนงานประจำซึ่งทำด้วยมือ
- ตัวอย่าง ระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบเงินฝากเงินถอน ระบบบัญชี ระบบสินค้าคงคลัง ระบบงานบุคคล
- เป็นระบบซึ่งมีปริมาณข้อมูลนำเข้ามาก ประมวลผลน้อย ผลลัพธ์มาก
- ข้อมูลและสารสนเทศ ของระบบนี้มีลักษณะเป็นโครงสร้าง

Page 8

Knowledge Work System (KWS)

- เป็นระบบสำหรับพนักงานที่จัดอยู่ในประเภทมีความรู้ขององค์กร เช่นวิศวกร สถาปนิก ช่างศิลป์
- ตัวอย่างของระบบเช่น โปรแกรม AutoCAD, Photoshop

Page 9

MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS (MIS)

- หน้าที่ของผู้บริหารระดับกลางอาจแบ่งได้สองอย่างคือ: ควบคุมการทำงานระดับปฏิบัติการ และวางแผนและตัดสินใจ
- MIS เป็นระบบสำหรับผู้บริหารระดับกลางซึ่งใช้สำหรับ ควบคุมการทำงานระดับปฏิบัติการ

Page 10

ตัวอย่างรายงานซึ่งได้จากระบบ MIS

	2555	2554	เปลี่ยนแปลง
กล้องถ่ายรูป	3,000,000	2,500,000	+ 20%
PDA	1,200,000	1,000,000	+ 20%
เครื่องเล่น DVD	1,400,000	1,200,000	+ 17%
เครื่องเล่น Blu-ray	2,000,000	1,000,000	+ 100%

Page 11

Management Information Systems (MIS)

- วิธีการควบคุมการปฏิบัติงานผู้บริหารจะใช้วิธีวางแผน และ/หรือ เปรียบเทียบ
- MIS จะเป็นระบบที่ออกรายงานในลักษณะดังกล่าว
- ลักษณะของระบบ MIS
 - INPUTS: ปริมาณข้อมูลนำเข้ามาก
 - PROCESSING: ใช้แบบจำลอง (model) แบบง่าย ๆ
 - OUTPUTS: รายงานสรุป

Page 12

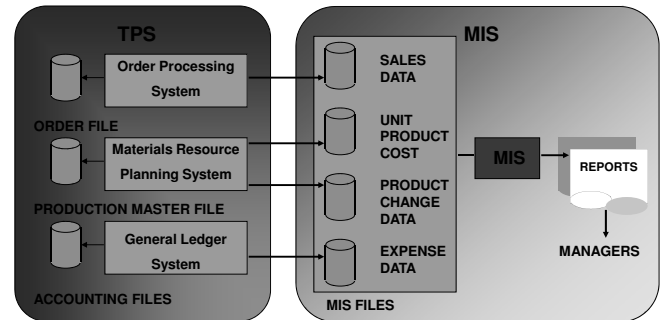
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS (MIS)

- ข้อมูลมีลักษณะทั้งแบบ มีโครงสร้างและกึ่งมีโครงสร้าง (STRUCTURED & SEMI-STRUCTURED)
- ระบบเน้นไปในการออกรายงาน
- ระบบ MIS มักจะต้องดึงข้อมูลจากระบบ TPS เพื่อให้อออกรายงาน
- ใช้ข้อมูลในอดีต และปัจจุบัน

*

Page 13

TPS DATA FOR MIS APPLICATIONS



Page 14

DECISION SUPPORT SYSTEMS (DSS)

- เป็นระบบสำหรับผู้บริหารระดับกลาง ที่ใช้ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ
- INPUTS: ข้อมูลมีปริมาณน้อย
- PROCESSING: INTERACTIVE
- OUTPUTS: วิเคราะห์การตัดสินใจ

Page 15

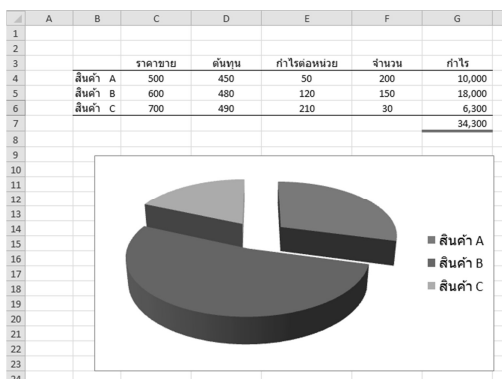
DECISION SUPPORT SYSTEMS (DSS)

- มีความยืดหยุ่นสูงและสามารถสร้างแก้ไขได้รวดเร็ว
- ผู้ใช้เป็นผู้กำหนด inputs/outputs
- ไม่ต้องการการ program โดยมีอาชีพ
- เป็นระบบสนับสนุนการตัดสินใจ
- ใช้แบบจำลองที่ซับซ้อน
- ตัวอย่างโปรแกรม Microsoft Excel

*

Page 16

Decision Support Systems



Page 17

EXECUTIVE SUPPORT SYSTEMS (ESS)

เป็นระบบสำหรับระดับกลยุทธ์

- INPUTS: ข้อมูลสรุป
- PROCESSING: INTERACTIVE
- OUTPUTS: การคาดการณ์
- USERS: ผู้บริหารระดับสูง

Page 18

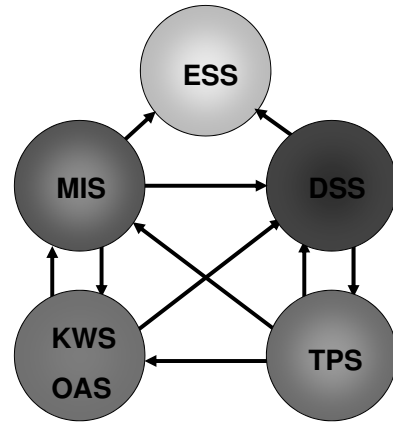
EXECUTIVE SUPPORT SYSTEMS (ESS)

- เป็นระบบสำหรับผู้บริหารระดับสูง
- ออกแบบสำหรับรายบุคคล
- เป็นระบบที่เชื่อมผู้บริหารเข้ากับทุกระดับในองค์กร
- การดูแลรักษาระบบจะแพงมาก
- ต้องการเจ้าหน้าที่สนับสนุนระบบจำนวนมาก

*

Page 19

INTERRELATIONSHIPS AMONG SYSTEMS



Page 20

คำถาม

ให้นักศึกษาตอบว่า TPS, KWS, MIS, DSS, ESS แต่ละระบบให้ประโยชน์เชิงกลยุทธ์อย่างไรกับองค์กรบ้าง

Page 21