

<p style="text-align: center;">System Development</p> <p style="text-align: right;">1</p>	<p style="text-align: center;">System Development (การพัฒนาระบบ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• วิธีการที่จะนำมาของระบบ IS เพื่อที่จะแก้ปัญหาขององค์กร หรือสร้างโอกาสให้กับองค์กร</li> </ul> <p style="text-align: right;">2</p>
<p style="text-align: center;"><b>ขั้นตอนการพัฒนาระบบ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Systems Analysis</li> <li>2. Systems Design</li> <li>3. Programming</li> <li>4. Testing</li> <li>5. Conversion</li> <li>6. Production and Maintenance</li> </ol> <p style="text-align: right;">3</p>	<p style="text-align: center;">1. Systems Analysis</p> <p style="text-align: center;"><i>คือการวิเคราะห์ปัญหาที่องค์กรพยายามจะแก้ไขด้วย Information System</i></p> <p style="text-align: right;">4</p>
<p style="text-align: center;">1. Systems Analysis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• วิเคราะห์ระบบงานในปัจจุบัน</li> <li>• หาความต้องการที่แท้จริงของ Users</li> <li>• Users จะต้องให้ความร่วมมือ</li> <li>• ผู้วิเคราะห์จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ</li> <li>• เป็นขั้นตอนที่อาจกล่าวได้ว่าสำคัญที่สุดในการพัฒนาระบบ</li> </ul> <p style="text-align: right;">5</p>	<p style="text-align: center;"><b>องค์ประกอบของ Systems Analysis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ชี้ประเด็นปัญหา</li> <li>• บอกสาเหตุของปัญหา</li> <li>• ชี้ให้เห็นวิธีการแก้ปัญหา</li> <li>• สรุปความต้องการด้านสารสนเทศ</li> <li>• Feasibility Study</li> </ul> <p style="text-align: right;">6</p>

<p style="text-align: center;">Feasibility Study</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technical Feasibility</li> <li>• Economical Feasibility</li> <li>• Operational Feasibility</li> </ul> <p style="text-align: right;">7</p>	<p style="text-align: center;">ทางเลือกที่ได้จาก System Analysis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่ทำอะไรเลย</li> <li>• ปรับปรุงระบบเดิมให้ดีขึ้น</li> <li>• พัฒนาระบบใหม่</li> </ul> <p style="text-align: right;">8</p>
<p style="text-align: center;">ผลกระทบจากการวิเคราะห์ระบบที่ผิด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จะทำให้ระบบใหม่ล้มเหลว และ/หรือ ต้นทุนในการพัฒนาที่สูง</li> </ul> <p style="text-align: right;">9</p>	<p style="text-align: center;">สรุปสาเหตุที่ทำให้การวิเคราะห์ทำได้ลำบาก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การทำงานขององค์กรซับซ้อน</li> <li>• Users ไม่รู้ว่าตนเองต้องการอะไร</li> <li>• การไม่ได้รับความร่วมมือจาก Users</li> <li>• ไม่มีการกำหนดงาน ไว้เป็นเอกสารอย่างชัดเจน</li> <li>• วิธีการปฏิบัติของแต่ละคนอาจแตกต่างกันไป</li> </ul> <p style="text-align: right;">10</p>
<p style="text-align: center;">2. Systems Design</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• คือการออกแบบระบบใหม่ตามที่ได้วิเคราะห์ในขั้นตอน System Analysis</li> <li>• เป็นเสมือน Blueprint ของระบบใหม่</li> </ul> <p style="text-align: right;">11</p>	<p style="text-align: center;">สิ่งที่ได้รับการทำ System Design</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ด้านเทคนิคของระบบใหม่</li> <li>• การวิเคราะห์ทางเลือกด้าน technology</li> <li>• มีการกล่าวถึงการบริหาร การจัดองค์กร ของระบบใหม่</li> </ul> <p style="text-align: right;">12</p>

### Design Specifications

- Output
- Input
- User interface
- Database design
- Processing
- Manual procedure
- Security
- Documentation
- Conversion
- Training
- Organizational changes

13

### Roles of End Users

- ต้องมีส่วนร่วมในการออกแบบระบบ โดยการให้ข้อมูล และความเห็นกับระบบใหม่

14

### 3. Programming

- คือการเขียนโปรแกรม (program coding) ตามที่ได้ กำหนดไว้ใน System specification

15

### 4. Testing

- องค์กรควรมีการทดสอบระบบใหม่หลายๆ ก่อน นำมาใช้จริง
- การทดสอบมากจะมีปัญหาเกี่ยวกับ เวลาและต้นทุน
- ผู้ที่ควรร่วมทดสอบคือ ผู้ใช้ โปรแกรมเมอร์ และ บุคคลภายนอก

16

### 5. Conversion

- เป็นขั้นตอนของการเปลี่ยนจาก ระบบเก่า -> ระบบ ใหม่

17

### กลยุทธ์ในการเปลี่ยน

- Parallel
- Direct cutover
- Pilot study
- Phased approach

18

## 5. Conversion

- การเปลี่ยนข้อมูลเก่า ไปเป็น ข้อมูลใหม่ เป็นขั้นตอนที่เสียเวลามาก
- ข้อมูลที่นำเข้าระบบใหม่จะต้องถูกต้อง และสมบูรณ์
- End user จะต้องมีการฝึกอบรมที่จะใช้ระบบใหม่
- เอกสารประกอบระบบจะต้องเสร็จในช่วงนี้

19

## 6. Production and Maintenance

- เป็นช่วงที่ใช้งานจริง
- ระบบจะถูก Review โดย users และ technical specialists ว่าทำงานได้ตามที่กำหนดไว้หรือเปล่า

20